

PROCESO DE IDENTIFICACION DE EXPERIENCIAS Y
BUENAS PRACTICAS DE FORTALECIMIENTO
COMUNITARIO EN EL CONTEXTO DE PANDEMIA

Mesa Técnica de Salud Mental en la Gestión de Riesgo de Desastres



1. MARCO PARA LA ACCIÓN

El presente instrumento tiene como objetivo dar el marco para la identificación de experiencias y buenas prácticas, para luego evaluar la calidad y atingencia de la formulación de las experiencias que se presentarán. En esos términos entenderemos las buenas prácticas, como aquellas experiencias o intervenciones que cuentan con un resultado valioso para los/as usuarios/as u organización y que se sostiene en el tiempo. Asimismo, presentan una serie de beneficios: (a) permiten describir las prácticas siguiendo un orden, lo que facilita su comparación con otras prácticas, una lectura organizada de sus aportes y logros y la difusión de lo que ellas enseñan como acciones socialmente responsables; (b) generan conocimiento nuevo y permiten influenciar a otras organizaciones; (c) su registro y/o documentación permite que la práctica trascienda y que otras prácticas se enriquezcan. (MINSAL, 2020)

Este trabajo de identificación que a continuación se describe se realiza con el propósito de contribuir a que los equipos de salud y otras entidades a lo largo del país, releven y acompañen a sus comunidades en el desarrollo de experiencias de fortalecimiento comunitario con resultados valiosos e innovadores, a fin de mitigar el impacto de la pandemia.

Este proceso de identificación busca relevar experiencias que:

- ✓ Fomenten la participación social y comunitaria y el desarrollo de mecanismos protectores desde el enfoque psicosocial que considere la pertinencia cultural y territorial a lo largo del ciclo vital.
- ✓ Fortalezcan la solidaridad y las redes comunitarias las cuales son el soporte vital en momentos difíciles
- ✓ Potencien el sentido de pertinencia e identidad
- ✓ Favorezcan la comunicación en salud
- ✓ Que sean un modelo a seguir para otros, pares
- ✓ Que tengan como componente central el involucramiento comunitario tanto en el diseño como la ejecución de la experiencia

2. OBJETIVOS

El objetivo principal de esta convocatoria es:

- Identificar, sistematizar y difundir experiencias con resultados valiosos para el fortalecimiento comunitario que hayan mitigado los efectos de la pandemia en los territorios y comunidades, que sean innovadoras, sustentables y replicables.

En cuanto a lo específico:

- Realizar un levantamiento de experiencias y acciones comunitarias
- Apoyar el intercambio de experiencias con resultado valioso en el desarrollo de iniciativas de fortalecimiento comunitario, junto al reconocimiento de equipos que de apoyo y gestores.

- Incentivar las Buenas Prácticas como una herramienta de mejora continua del quehacer de los equipos de salud y las comunidades
- Fortalecer en los equipos de salud las competencias de sistematización, evaluación y réplica en nuevos escenarios, que permitan poner a disposición de otros, los aprendizajes generados

3. ÁREAS TEMÁTICAS



4. CONVOCATORIA

¿Quiénes pueden postular?

Toda organización pública o privada, o comunitaria que haya o se encuentre desarrollando experiencias y/o buenas prácticas en sus territorios.

Las categorías a postular experiencias son Institucional, comunitaria o mixta

Descripción	Plazo	Fecha
Fecha de inicio de la convocatoria (primera difusión a redes de salud)	6 semanas	26 de Agosto al 3 de Octubre
Cierre convocatoria		3 de Octubre a las 23:59 horas.
Evaluación de postulaciones	3 semanas	4 de Octubre al 24 de Octubre
Fecha de notificación de los resultados	5 días	Del 25 al 29 de Octubre

4.1. PRESENTACION DE EXPERIENCIAS O BUENAS PRÁCTICAS

Información entregada por las experiencias a través de formulario papel o google form que estará disponible en la web.

- a. Identificación y antecedentes de la experiencia y/o buena práctica
- b. Desarrollo de la experiencia y/o buena práctica
- c. Replicabilidad de la experiencia y/o buena practica
- d. Integrantes de la experiencia
- e. Equipo coordinador-colaborador
- f. Persona de contacto

El formulario papel se envía completo al correo buenaspracticas@minsal.cl

5. PROCESO DE EVALUACIÓN

Se conforma un panel de evaluadores que incluye a representantes de la Mesa Técnica salud mental en la gestión del riesgo de desastres MINSAL, más referentes de Servicios de Salud y Seremis quienes serán los encargados de otorgar puntaje a cada experiencia recibida.

Solo los formularios que contengan toda la información pasarán a evaluación. Es facultad del panel evaluador indicar que una experiencia no puede ser evaluada (ya sea porque no es pertinente en el área o por presentar información incompleta) lo cual será informado al momento de la publicación de los resultados.

5.1. CRITERIOS Y RÚBRICA DE EVALUACIÓN

Para el proceso de identificación y evaluación de buenas prácticas se ha definido 6 grandes criterios que permitirán calificar cada experiencia

1. Coherencia

Definición	El grado de coherencia en la presentación de la experiencia en cuanto a su objetivo, desarrollo y logros, considerando que pueden existir imprevistos que requieran realizar ajustes durante el desarrollo de la esta				
Puntaje	1	2	3	4	5
Categoría	Ausencia	Baja	Regular	Buena	Muy buena
Descripción	No hay ningún tipo de coherencia	Coherencia solo en problema y objetivos	Coherencia solo entre objetivos y metodología	Coherencia entre el problema-objetivos - metodología	Coherencia entre el problema-objetivos - metodología y resultados

2. Impacto

Definición	Se refiere al cambio generado en la situación o motivación inicial con el desarrollo de la iniciativa y la asociatividad con actores locales		
Puntaje	1	3	5
Categoría	Ausencia	Regular/Media	Muy Alto

Descripción	No hay relato respecto a resultados	Se han logrado solo alguno de los objetivos propuestos incorporando al menos dos actores territoriales	Se han logrado todos los objetivos propuestos incorporando a tres o más actores territoriales
-------------	-------------------------------------	--	---

3. Innovación.

Definición	Se entenderá innovación, como una acción, metodología o introducción de elementos nuevos, para la solución de problemáticas territoriales y/o comunitarias. Siendo el principal componente a evaluar la capacidad novedosa y creativa en el diseño de soluciones a los problemas		
Puntaje	1	3	5
Categoría	Ausencia	Media	Muy Alta
Descripción	No se visualizan elementos de innovación (herramientas o metodologías nuevas o por primera vez aplicadas)	Se visualiza experiencia o iniciativa con alguna capacidad innovadora, introduciendo elementos o metodologías nuevas que le dan sustento al proyecto descrito, solucionando el problema identificado	Se visualiza experiencia o iniciativa altamente innovadora, presentando elementos o metodologías totalmente nuevas a las habitualmente conocidas, que le dan sustentabilidad al proyecto descrito y solucionan el problema identificado.

4. Sostenibilidad

Definición	Se refiere a la capacidad que la experiencia perdure en el tiempo y otorgarle continuidad.				
Puntaje	1	2	3	4	5
Categoría	Ausencia	Baja	Regular	Buena	Muy buena
Descripción	No hay ninguna posibilidad de continuidad o que perduren en el tiempo	Posibilidad de continuidad parcial.	Continuidad sólo a corto plazo. (6 meses)	Mediano plazo, con proyección de continuidad (entre 7 meses y 1 año)	Alta capacidad de continuidad a largo plazo. (más de un año)

5. Replica

Definición	Apunta a la posibilidad de implementar la experiencia en otras comunidades o territorios				
Puntaje	1	2	3	4	5
Categoría	Ausencia	Baja	Regular	Buena	Muy buena

Descripción	No es posible replicar o muy escasa posibilidad de replicar en otras comunidades y entornos.	Posibilidad de replicar experiencia sólo en algunas áreas del proyecto y en territorios similares o muy parecidos.	Posibilidad de implementar experiencia en la mayor parte de los aspectos del proyecto y en territorios o comunidades que cumplan con algunos requisitos	Existe posibilidad de implementar experiencia de todos los aspectos del proyecto en la mayoría de los territorios y comunidades	Alta posibilidad de implementar este proyecto en todas sus áreas en cualquier comunidad o territorio.
-------------	--	--	---	---	---

6. Involucramiento comunitario

Definición	Que las comunidades tengan un rol activo y determinante en la creación, implementación y evaluación de la experiencia.				
Puntaje	1	2	3	4	5
Categoría	Ausencia	Baja	Regular	Buena	Muy buena
Descripción	La comunidad no tiene un rol activo y determinante	La comunidad tiene un rol en la experiencia de carácter débil o secundario	La comunidad tiene un rol activo en la experiencia, pero solo parcialmente en el diagnóstico, implementación, diseño y/o evaluación	La comunidad tiene un rol en todas las etapas de la experiencia sin tomar decisiones en el diagnóstico, diseño, implementación y/o ejecución	La comunidad tiene un rol activo y determinante en todas las etapas de la experiencia (diagnóstico, diseño, ejecución y evaluación)

5.2. CATEGORÍAS DE LAS EXPERIENCIAS

Los puntajes permitirán agrupar a las experiencias es tres grandes categorías:

Categorías de las experiencias	Descripción	Puntaje
Buena Práctica	Presenta un resultado valioso desde la perspectiva comunitaria, donde la comunidad tiene un rol activo y determinante en todo el proceso. Se identifican logros alcanzados en relación con los objetivos planteados, da cuenta de una planificación y coherencia, presentando adaptaciones en su desarrollo si se presenta algún imprevisto. Ha generado cambios con soluciones creativas a los problemas. Es capaz de sostenerse y tiene proyección en el tiempo con alta posibilidad de ser replicada.	Entre 20 y 30 puntos
Experiencia y práctica prometedora	Se evidencian logros alcanzados desde la perspectiva comunitaria, con una incorporación parcial y/o paulatina de la comunidad en un rol activo en la experiencia. Cuenta con una acción planificada, donde se requiere trabajar aún más la coherencia entre objetivos, metodologías y	Entre 10 y 19 puntos

	resultados. Los elementos que presentan tienen una incipiente capacidad innovadora. Se proyecta en el mediano plazo. Se podría implementar en otros territorios o grupos con ciertas limitaciones.	
"Inadmisibles"	No pudo ser evaluada, ya sea porque no es pertinente temáticamente o por presentar información incompleta que no permitió evaluar alguno de los 6 criterios identificados.	Sin puntaje

Las experiencias serán invitadas a participar en diversos seminarios durante los meses de noviembre y diciembre, logrando de ese modo transmitir conocimientos a sus pares y tener un proceso de mejora continua.

Las experiencias en la categoría de buena práctica serán publicadas en un documento y difundidas a través de distintos medios a lo largo de todo el país.

FORMATO DE PRESENTACIÓN DE EXPERIENCIAS Y BUENAS PRÁCTICAS DE FORTALECIMIENTO COMUNITARIO EN CONTEXTO PANDEMIA

La salud y la posibilidad de alcanzar su más alto nivel posible, constituyen derechos universales de las personas, gozar de buena salud posibilita la participación de los individuos en la sociedad y permite acceder a las oportunidades de desarrollo individual y social.

La Promoción de la Salud a través de la educación para la salud y la comunicación del riesgo, juega un papel vital en las pandemias, y esto ha sido ampliamente evidente en las respuestas que las comunidades han realizado por el COVID-19 (Smith, 2020).

Las acciones de Promoción de la Salud y de fortalecimiento comunitario ponen al centro a las personas y comunidades. Las condiciones de vida y la salud se relacionan con los territorios donde se nace y vive. La promoción de la salud se describe como un proceso, cuyo objeto consiste en fortalecer las habilidades y capacidades de las personas para emprender una acción, y la capacidad de los grupos o las comunidades para actuar colectivamente con el fin de ejercer control sobre los determinantes de la salud, fomentando el diálogo y compartiendo conocimientos y experiencias comunitarias.

En esos términos y con el objetivo de potenciar los factores protectores de salud en las personas y comunidades para lograr el fortalecimiento de las mismas, nos proponemos compartir y difundir experiencias de cuidado territorializado que surjan desde las comunidades y que promuevan ámbitos y acciones para el fortalecimiento comunitario.

El presente instrumento tiene como objetivo presentar experiencias y su atingencia al desarrollo del fortalecimiento comunitario.

A través del siguiente formulario se invita a equipos y organizaciones a presentar su experiencia de fortalecimiento comunitario en el marco de pandemia con el propósito que los equipos de salud a lo largo de todo el país releven y acompañen a sus comunidades en la identificación y reconocimiento de experiencias de fortalecimiento comunitario con resultados valiosos e innovadores en el contexto de pandemia.

Una vez completado el formulario enviar al siguiente correo electrónico: buenaspractic@minsal.cl

<i>Descripción</i>	<i>Plazo</i>	<i>Fecha</i>
<i>Fecha de inicio de la convocatoria (primera convocatoria de redes de salud)</i>	<i>6 semanas</i>	<i>26 de Agosto al 3 de Octubre</i>
<i>Cierre convocatoria</i>		<i>3 de Octubre a las 23:59 horas.</i>
<i>Evaluación de postulaciones</i>	<i>3 semanas</i>	<i>4 de Octubre al 24 de Octubre</i>
<i>Fecha de notificación de los resultados</i>	<i>5 días</i>	<i>Del 25 al 29 de Octubre</i>

1 - Identificación y antecedentes de la Experiencia o Buena Práctica

a) Esta es una experiencia (Marque una alternativa)

Comunitaria	Institucional	Mixta (Institucional y comunitaria)

Nombre de la Experiencia y/o Buena Práctica (200 caracteres o 2 líneas)

Descripción Breve de la experiencia (1500 caracteres o 16 líneas)

Resultado valioso

¿En que aportó esta experiencia a la comunidad? (1000 caracteres o 10 líneas)

Beneficiarios directos e indirectos

¿A quiénes está destinada? (250 caracteres o tres líneas)

Problema a abordar

¿Qué problema aborda esta experiencia? (1000 caracteres o 10 líneas)

Fundamentación (2500 caracteres o 22 líneas)

¿En qué contexto surge esta práctica?

¿Cómo se diseña?

¿Cómo llegaron a esta idea?

Justificación de por qué es una Buena Práctica (2000 caracteres o 20 líneas)

¿Por qué considera esta experiencia una buena práctica?

--

Área temática de la experiencia (Se puede seleccionar más de una)

Niños y niñas		Escuelas comunitarias y/o educación en salud	
Adolescentes		Mejora de entornos y hábitos saludables	
Personas mayores		Ollas comunes	
Migrantes internacionales		Terapias complementarias	
Personas en situación de calle		Personas en situación de discapacidad	
Gestión y acceso a prestaciones de salud		Apoyo remoto	
Comunicación social y comunicación de riesgo		Asociatividad entre vecinos-as	
Salud y medio ambiente			
Interculturalidad		Otro (indicar cual)	

Población y organizaciones participantes

(400 caracteres o 5 líneas)

--

2 - Desarrollo de la Experiencia y /o Buena Práctica

Objetivos planteados (General y Específicos) (1000 caracteres o 10 líneas)

--

Metodología utilizada (2500 caracteres o 22 líneas)

Tiempo de desarrollo de la experiencia (200 caracteres o 2 líneas)
Fecha de inicio y término de la experiencia (meses)

Principales resultados (2500 caracteres o 22 líneas)

¿Cuáles son los principales logros alcanzados en relación a los objetivos planteados?
(Cuantificar, cómo se verifica que se cumplió el o los objetivos)

3 - Replicabilidad de la Experiencia y/o Buena Práctica

Actores y sus roles (1000 caracteres o 10 líneas)

¿Quiénes son y cuál es el rol de los distintos actores involucrados?

Activos¹ y recursos utilizados (1000 caracteres o 10 líneas)

¿Cuáles y cuántos son los activos o recursos utilizados en la implementación de la práctica?
¿Cuál es la fuente de los recursos?

¹ Un activo para la salud, es considerado "cualquier factor (o recurso) que mejora la capacidad de las personas, grupos, comunidades, poblaciones, sistemas sociales y/o instituciones para mantener y conservar la salud y el bienestar, así como para ayudar a reducir las desigualdades en salud" (Morgan y Ziglio 2007, citado por Suarez, sf).

Aspectos para potenciar (1000 caracteres o 10 líneas)

¿Qué logros y aprendizajes alcanzados son relevantes de potenciar en el futuro?

¿Con quienes hacer alianza o trabajar para aportar a la mejoría de la experiencia?

--

Aspectos a mejorar (1000 caracteres o 10 líneas)

¿Qué debilidades o dificultades serían importantes de mejorar?

--

Recomendaciones para replicar: Aprendizajes (1000 caracteres o 10 líneas)

Identifique al menos tres aspectos claves que son necesarios de considerar para la réplica de esta práctica en otro lugar

- 1.
- 2.
- 3.

--

Proyecciones de la experiencia en el tiempo (sostenibilidad o continuidad) (2000 caracteres o 20 líneas)

--

4. Integrantes de la experiencia (repetir tantas veces sea necesario)

Nombre	
Organización	
Rol o función en la experiencia	
Datos de contacto (teléfono- correo electrónico)	

5. Equipo coordinador-colaborador Seremi-Servicio de Salud responsable/gestores

Nombre de la organización

Servicio de Salud o Seremi o Región (solo si corresponde)

Comuna

Dirección

Teléfono

Identificación del o los Establecimiento(s) que implementan la experiencia (completar si corresponde)

Sitio web, facebook, instagram u otro (si tienen)

Fotografía(s) o videos (Máximo 3 fotos) (Adjuntar archivo de foto y/o video)

Autorización de uso de fotos e imágenes de la experiencia postulante

Autorizo al Servicio de Salud/Seremi de Salud _____ y al Ministerio de Salud, a usar las fotografías que he adjuntado a este formulario, para ser usadas en todo el proceso de postulación, difusión, selección de iniciativas y acciones en el marco de las buenas prácticas de fortalecimiento comunitario en contexto de pandemia. Esta aceptación implica que las personas cuyas imágenes aparecen en las fotografías y videos adjuntos también han autorizado su uso para los fines señalados. Es responsabilidad de quien completa la ficha o presenta la experiencia conseguir las autorizaciones necesarias.

6. Persona de contacto

A esta persona se le puede llamar para solicitar más antecedentes o hacer coordinaciones.

Nombre

Cargo

Teléfono

Correo electrónico

Muchas Gracias