

PROCESO DE IDENTIFICACION DE EXPERIENCIAS Y  
BUENAS PRACTICAS DE FORTALECIMIENTO  
COMUNITARIO EN EL CONTEXTO DE PANDEMIA

Mesa Técnica de Salud Mental en la Gestión de Riesgo de Desastres



## 1. MARCO PARA LA ACCIÓN

El presente instrumento tiene como objetivo dar el marco para la identificación de experiencias y buenas prácticas, para luego evaluar la calidad y atingencia de la formulación de las experiencias que se presentarán. En esos términos entenderemos las buenas prácticas, como aquellas experiencias o intervenciones que cuentan con un resultado valioso para los/as usuarios/as u organización y que se sostiene en el tiempo. Asimismo, presentan una serie de beneficios: (a) permiten describir las prácticas siguiendo un orden, lo que facilita su comparación con otras prácticas, una lectura organizada de sus aportes y logros y la difusión de lo que ellas enseñan como acciones socialmente responsables; (b) generan conocimiento nuevo y permiten influenciar a otras organizaciones; (c) su registro y/o documentación permite que la práctica trascienda y que otras prácticas se enriquezcan. (MINSAL, 2020)

Este trabajo de identificación que a continuación se describe se realiza con el propósito de contribuir a que los equipos de salud y otras entidades a lo largo del país, releven y acompañen a sus comunidades en el desarrollo de experiencias de fortalecimiento comunitario con resultados valiosos e innovadores, a fin de mitigar el impacto de la pandemia.

Este proceso de identificación busca relevar experiencias que:

- ✓ Fomenten la participación social y comunitaria y el desarrollo de mecanismos protectores desde el enfoque psicosocial que considere la pertinencia cultural y territorial a lo largo del ciclo vital.
- ✓ Fortalezcan la solidaridad y las redes comunitarias las cuales son el soporte vital en momentos difíciles
- ✓ Potencien el sentido de pertinencia e identidad
- ✓ Favorezcan la comunicación en salud
- ✓ Que sean un modelo a seguir para otros, pares
- ✓ Que tengan como componente central el involucramiento comunitario tanto en el diseño como la ejecución de la experiencia

## 2. OBJETIVOS

El objetivo principal de esta convocatoria es:

- Identificar, sistematizar y difundir experiencias con resultados valiosos para el fortalecimiento comunitario que hayan mitigado los efectos de la pandemia en los territorios y comunidades, que sean innovadoras, sustentables y replicables.

En cuanto a lo específico:

- Realizar un levantamiento de experiencias y acciones comunitarias
- Apoyar el intercambio de experiencias con resultado valioso en el desarrollo de iniciativas de fortalecimiento comunitario, junto al reconocimiento de equipos que de apoyo y gestores.

- Incentivar las Buenas Prácticas como una herramienta de mejora continua del quehacer de los equipos de salud y las comunidades
- Fortalecer en los equipos de salud las competencias de sistematización, evaluación y réplica en nuevos escenarios, que permitan poner a disposición de otros, los aprendizajes generados

### 3. ÁREAS TEMÁTICAS



### 4. CONVOCATORIA

¿Quiénes pueden postular?

Toda organización pública o privada, o comunitaria que haya o se encuentre desarrollando experiencias y/o buenas prácticas en sus territorios.

Las categorías a postular experiencias son Institucional, comunitaria o mixta

Descripción	Plazo	Fecha
Fecha de inicio de la convocatoria (primera difusión a redes de salud)	6 semanas	26 de Agosto al 3 de Octubre
Cierre convocatoria		3 de Octubre a las 23:59 horas.
Evaluación de postulaciones	3 semanas	4 de Octubre al 24 de Octubre
Fecha de notificación de los resultados	5 días	Del 25 al 29 de Octubre

#### 4.1. PRESENTACION DE EXPERIENCIAS O BUENAS PRÁCTICAS

Información entregada por las experiencias a través de formulario papel o google form que estará disponible en la web.

- a. Identificación y antecedentes de la experiencia y/o buena práctica
- b. Desarrollo de la experiencia y/o buena práctica
- c. Replicabilidad de la experiencia y/o buena practica
- d. Integrantes de la experiencia
- e. Equipo coordinador-colaborador
- f. Persona de contacto

El formulario papel se envía completo al correo [buenaspracticas@minsal.cl](mailto:buenaspracticas@minsal.cl)

#### 5. PROCESO DE EVALUACIÓN

Se conforma un panel de evaluadores que incluye a representantes de la Mesa Técnica salud mental en la gestión del riesgo de desastres MINSAL, más referentes de Servicios de Salud y Seremis quienes serán los encargados de otorgar puntaje a cada experiencia recibida.

Solo los formularios que contengan toda la información pasarán a evaluación. Es facultad del panel evaluador indicar que una experiencia no puede ser evaluada (ya sea porque no es pertinente en el área o por presentar información incompleta) lo cual será informado al momento de la publicación de los resultados.

##### 5.1. CRITERIOS Y RÚBRICA DE EVALUACIÓN

Para el proceso de identificación y evaluación de buenas prácticas se ha definido 6 grandes criterios que permitirán calificar cada experiencia

###### 1. Coherencia

Definición	El grado de coherencia en la presentación de la experiencia en cuanto a su objetivo, desarrollo y logros, considerando que pueden existir imprevistos que requieran realizar ajustes durante el desarrollo de la esta				
Puntaje	1	2	3	4	5
Categoría	Ausencia	Baja	Regular	Buena	Muy buena
Descripción	No hay ningún tipo de coherencia	Coherencia solo en problema y objetivos	Coherencia solo entre objetivos y metodología	Coherencia entre el problema-objetivos - metodología	Coherencia entre el problema-objetivos - metodología y resultados

###### 2. Impacto

Definición	Se refiere al cambio generado en la situación o motivación inicial con el desarrollo de la iniciativa y la asociatividad con actores locales		
Puntaje	1	3	5
Categoría	Ausencia	Regular/Media	Muy Alto

Descripción	No hay relato respecto a resultados	Se han logrado solo alguno de los objetivos propuestos incorporando al menos dos actores territoriales	Se han logrado todos los objetivos propuestos incorporando a tres o más actores territoriales
-------------	-------------------------------------	--	---

### 3. Innovación.

Definición	Se entenderá innovación, como una acción, metodología o introducción de elementos nuevos, para la solución de problemáticas territoriales y/o comunitarias. Siendo el principal componente a evaluar la capacidad novedosa y creativa en el diseño de soluciones a los problemas		
Puntaje	1	3	5
Categoría	Ausencia	Media	Muy Alta
Descripción	No se visualizan elementos de innovación (herramientas o metodologías nuevas o por primera vez aplicadas)	Se visualiza experiencia o iniciativa con alguna capacidad innovadora, introduciendo elementos o metodologías nuevas que le dan sustento al proyecto descrito, solucionando el problema identificado	Se visualiza experiencia o iniciativa altamente innovadora, presentando elementos o metodologías totalmente nuevas a las habitualmente conocidas, que le dan sustentabilidad al proyecto descrito y solucionan el problema identificado.

### 4. Sostenibilidad

Definición	Se refiere a la capacidad que la experiencia perdure en el tiempo y otorgarle continuidad.				
Puntaje	1	2	3	4	5
Categoría	Ausencia	Baja	Regular	Buena	Muy buena
Descripción	No hay ninguna posibilidad de continuidad o que perduren en el tiempo	Posibilidad de continuidad parcial.	Continuidad sólo a corto plazo. (6 meses)	Mediano plazo, con proyección de continuidad (entre 7 meses y 1 año)	Alta capacidad de continuidad a largo plazo. (más de un año)

### 5. Replica

Definición	Apunta a la posibilidad de implementar la experiencia en otras comunidades o territorios				
Puntaje	1	2	3	4	5
Categoría	Ausencia	Baja	Regular	Buena	Muy buena

Descripción	No es posible replicar o muy escasa posibilidad de replicar en otras comunidades y entornos.	Posibilidad de replicar experiencia sólo en algunas áreas del proyecto y en territorios similares o muy parecidos.	Posibilidad de implementar experiencia en la mayor parte de los aspectos del proyecto y en territorios o comunidades que cumplan con algunos requisitos	Existe posibilidad de implementar experiencia de todos los aspectos del proyecto en la mayoría de los territorios y comunidades	Alta posibilidad de implementar este proyecto en todas sus áreas en cualquier comunidad o territorio.
-------------	--	--	---	---	---

## 6. Involucramiento comunitario

Definición	Que las comunidades tengan un rol activo y determinante en la creación, implementación y evaluación de la experiencia.				
Puntaje	1	2	3	4	5
Categoría	Ausencia	Baja	Regular	Buena	Muy buena
Descripción	La comunidad no tiene un rol activo y determinante	La comunidad tiene un rol en la experiencia de carácter débil o secundario	La comunidad tiene un rol activo en la experiencia, pero solo parcialmente en el diagnóstico, implementación, diseño y/o evaluación	La comunidad tiene un rol en todas las etapas de la experiencia sin tomar decisiones en el diagnóstico, diseño, implementación y/o ejecución	La comunidad tiene un rol activo y determinante en todas las etapas de la experiencia (diagnóstico, diseño, ejecución y evaluación)

## 5.2. CATEGORÍAS DE LAS EXPERIENCIAS

Los puntajes permitirán agrupar a las experiencias es tres grandes categorías:

Categorías de las experiencias	Descripción	Puntaje
Buena Práctica	Presenta un resultado valioso desde la perspectiva comunitaria, donde la comunidad tiene un rol activo y determinante en todo el proceso. Se identifican logros alcanzados en relación con los objetivos planteados, da cuenta de una planificación y coherencia, presentando adaptaciones en su desarrollo si se presenta algún imprevisto. Ha generado cambios con soluciones creativas a los problemas. Es capaz de sostenerse y tiene proyección en el tiempo con alta posibilidad de ser replicada.	Entre 20 y 30 puntos
Experiencia y práctica prometedora	Se evidencian logros alcanzados desde la perspectiva comunitaria, con una incorporación parcial y/o paulatina de la comunidad en un rol activo en la experiencia. Cuenta con una acción planificada, donde se requiere trabajar aún más la coherencia entre objetivos, metodologías y	Entre 10 y 19 puntos

	resultados. Los elementos que presentan tienen una incipiente capacidad innovadora. Se proyecta en el mediano plazo. Se podría implementar en otros territorios o grupos con ciertas limitaciones.	
"Inadmisibles"	No pudo ser evaluada, ya sea porque no es pertinente temáticamente o por presentar información incompleta que no permitió evaluar alguno de los 6 criterios identificados.	Sin puntaje

Las experiencias serán invitadas a participar en diversos seminarios durante los meses de noviembre y diciembre, logrando de ese modo transmitir conocimientos a sus pares y tener un proceso de mejora continua.

Las experiencias en la categoría de buena práctica serán publicadas en un documento y difundidas a través de distintos medios a lo largo de todo el país.

## FORMATO DE PRESENTACIÓN DE EXPERIENCIAS Y BUENAS PRÁCTICAS DE FORTALECIMIENTO COMUNITARIO EN CONTEXTO PANDEMIA

*La salud y la posibilidad de alcanzar su más alto nivel posible, constituyen derechos universales de las personas, gozar de buena salud posibilita la participación de los individuos en la sociedad y permite acceder a las oportunidades de desarrollo individual y social.*

*La Promoción de la Salud a través de la educación para la salud y la comunicación del riesgo, juega un papel vital en las pandemias, y esto ha sido ampliamente evidente en las respuestas que las comunidades han realizado por el COVID-19 (Smith, 2020).*

*Las acciones de Promoción de la Salud y de fortalecimiento comunitario ponen al centro a las personas y comunidades. Las condiciones de vida y la salud se relacionan con los territorios donde se nace y vive. La promoción de la salud se describe como un proceso, cuyo objeto consiste en fortalecer las habilidades y capacidades de las personas para emprender una acción, y la capacidad de los grupos o las comunidades para actuar colectivamente con el fin de ejercer control sobre los determinantes de la salud, fomentando el diálogo y compartiendo conocimientos y experiencias comunitarias.*

*En esos términos y con el objetivo de potenciar los factores protectores de salud en las personas y comunidades para lograr el fortalecimiento de las mismas, nos proponemos compartir y difundir experiencias de cuidado territorializado que surjan desde las comunidades y que promuevan ámbitos y acciones para el fortalecimiento comunitario.*

*El presente instrumento tiene como objetivo presentar experiencias y su atingencia al desarrollo del fortalecimiento comunitario.*

*A través del siguiente formulario se invita a equipos y organizaciones a presentar su experiencia de fortalecimiento comunitario en el marco de pandemia con el propósito que los equipos de salud a lo largo de todo el país releven y acompañen a sus comunidades en la identificación y reconocimiento de experiencias de fortalecimiento comunitario con resultados valiosos e innovadores en el contexto de pandemia.*

*Una vez completado el formulario enviar al siguiente correo electrónico: [buenaspractic@mins.cl](mailto:buenaspractic@mins.cl)*

<i>Descripción</i>	<i>Plazo</i>	<i>Fecha</i>
<i>Fecha de inicio de la convocatoria (primera convocatoria de redes de salud)</i>	<i>6 semanas</i>	<i>26 de Agosto al 3 de Octubre</i>
<i>Cierre convocatoria</i>		<i>3 de Octubre a las 23:59 horas.</i>
<i>Evaluación de postulaciones</i>	<i>3 semanas</i>	<i>4 de Octubre al 24 de Octubre</i>
<i>Fecha de notificación de los resultados</i>	<i>5 días</i>	<i>Del 25 al 29 de Octubre</i>

## 1 - Identificación y antecedentes de la Experiencia o Buena Práctica

a) Esta es una experiencia (Marque una alternativa)

Comunitaria	Institucional	Mixta (Institucional y comunitaria)

**Nombre de la Experiencia y/o Buena Práctica** (200 caracteres o 2 líneas)

**Descripción Breve de la experiencia** (1500 caracteres o 16 líneas)

**Resultado valioso**

¿En que aportó esta experiencia a la comunidad? (1000 caracteres o 10 líneas)

**Beneficiarios directos e indirectos**

¿A quiénes está destinada? (250 caracteres o tres líneas)

**Problema a abordar**

¿Qué problema aborda esta experiencia? (1000 caracteres o 10 líneas)

**Fundamentación** (2500 caracteres o 22 líneas)

¿En qué contexto surge esta práctica?

¿Cómo se diseña?

¿Cómo llegaron a esta idea?

**Justificación de por qué es una Buena Práctica** (2000 caracteres o 20 líneas)

¿Por qué considera esta experiencia una buena práctica?

--

**Área temática de la experiencia** (Se puede seleccionar más de una)

Niños y niñas		Escuelas comunitarias y/o educación en salud	
Adolescentes		Mejora de entornos y hábitos saludables	
Personas mayores		Ollas comunes	
Migrantes internacionales		Terapias complementarias	
Personas en situación de calle		Personas en situación de discapacidad	
Gestión y acceso a prestaciones de salud		Apoyo remoto	
Comunicación social y comunicación de riesgo		Asociatividad entre vecinos-as	
Salud y medio ambiente			
Interculturalidad		Otro (indicar cual)	

**Población y organizaciones participantes**

(400 caracteres o 5 líneas)

--

**2 - Desarrollo de la Experiencia y /o Buena Práctica**

**Objetivos planteados (General y Específicos)** (1000 caracteres o 10 líneas)

--

**Metodología utilizada** (2500 caracteres o 22 líneas)

**Tiempo de desarrollo de la experiencia** (200 caracteres o 2 líneas)  
Fecha de inicio y término de la experiencia (meses)

**Principales resultados** (2500 caracteres o 22 líneas)

¿Cuáles son los principales logros alcanzados en relación a los objetivos planteados?  
(Cuantificar, cómo se verifica que se cumplió el o los objetivos)

### 3 - Replicabilidad de la Experiencia y/o Buena Práctica

**Actores y sus roles** (1000 caracteres o 10 líneas)

¿Quiénes son y cuál es el rol de los distintos actores involucrados?

**Activos<sup>1</sup> y recursos utilizados** (1000 caracteres o 10 líneas)

¿Cuáles y cuántos son los activos o recursos utilizados en la implementación de la práctica?  
¿Cuál es la fuente de los recursos?

---

<sup>1</sup> Un activo para la salud, es considerado "cualquier factor (o recurso) que mejora la capacidad de las personas, grupos, comunidades, poblaciones, sistemas sociales y/o instituciones para mantener y conservar la salud y el bienestar, así como para ayudar a reducir las desigualdades en salud" (Morgan y Ziglio 2007, citado por Suarez, sf).

**Aspectos para potenciar** (1000 caracteres o 10 líneas)

¿Qué logros y aprendizajes alcanzados son relevantes de potenciar en el futuro?

¿Con quienes hacer alianza o trabajar para aportar a la mejoría de la experiencia?

--

**Aspectos a mejorar** (1000 caracteres o 10 líneas)

¿Qué debilidades o dificultades serían importantes de mejorar?

--

**Recomendaciones para replicar: Aprendizajes** (1000 caracteres o 10 líneas)

Identifique al menos tres aspectos claves que son necesarios de considerar para la réplica de esta práctica en otro lugar

- 1.
- 2.
- 3.

--

**Proyecciones de la experiencia en el tiempo (sostenibilidad o continuidad)** (2000 caracteres o 20 líneas)

--

**4. Integrantes de la experiencia (repetir tantas veces sea necesario)**

Nombre	
Organización	
Rol o función en la experiencia	
Datos de contacto (teléfono- correo electrónico)	

## 5. Equipo coordinador-colaborador Seremi-Servicio de Salud responsable/gestores

**Nombre de la organización**

**Servicio de Salud o Seremi o Región (solo si corresponde)**

**Comuna**

**Dirección**

**Teléfono**

**Identificación del o los Establecimiento(s) que implementan la experiencia (completar si corresponde)**

**Sitio web, facebook, instagram u otro (si tienen)**

**Fotografía(s) o videos (Máximo 3 fotos) (Adjuntar archivo de foto y/o video)**

**Autorización de uso de fotos e imágenes de la experiencia postulante**

Autorizo al Servicio de Salud/Seremi de Salud \_\_\_\_\_ y al Ministerio de Salud, a usar las fotografías que he adjuntado a este formulario, para ser usadas en todo el proceso de postulación, difusión, selección de iniciativas y acciones en el marco de las buenas prácticas de fortalecimiento comunitario en contexto de pandemia. Esta aceptación implica que las personas cuyas imágenes aparecen en las fotografías y videos adjuntos también han autorizado su uso para los fines señalados. Es responsabilidad de quien completa la ficha o presenta la experiencia conseguir las autorizaciones necesarias.

## 6. Persona de contacto

A esta persona se le puede llamar para solicitar más antecedentes o hacer coordinaciones.

**Nombre**

**Cargo**

**Teléfono**

**Correo electrónico**

Muchas Gracias