

RED

Catastro Líneas de ayuda remota en **Salud Mental y Apoyo Psicosocial**

INTERSECTORIAL

En contexto de COVID-19

Boletín N°1



Índice

Presentación	3
Resultados	5
Líneas de ayuda estatales	10
Líneas de ayuda cobertura nacional	17
Líneas de ayuda cobertura regional y comunal	35

Presentación

Las medidas de distanciamiento físico, cuarentena y aislamiento por COVID-19 han intensificado la necesidad de contar con líneas de atención remota para la población, ya sea a través de contacto telefónico, videollamada, chats, entre otros. Es así como municipios, instituciones estatales y diferentes organizaciones de la sociedad civil han puesto a disposición diferentes canales de contacto con la ciudadanía, que se suman a la línea oficial de Salud Responde 600 360 7777.

Esta iniciativa también ha tenido su expresión a nivel de equipos de salud mental y apoyo psicosocial, generándose una variada oferta de líneas de ayuda para la población, a los cuales las personas pueden recurrir ante necesidad de orientación en salud mental o apoyo en situaciones de crisis.

Al mismo tiempo, la experiencia chilena e internacional nos han enseñado que en emergencias y desastres una de las tareas más importantes, y a la vez más compleja, es la **coordinación de las acciones de salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS)**¹. La coordinación permite, entre otras cosas, potenciar las acciones desarrolladas por cada organización, al mismo tiempo disminuir los riesgos de superposición de acciones y de sobre intervención, por nombrar algunas².

Considerando estos antecedentes, es que al alero de la **Mesa Técnica de Salud Mental y Apoyo Psicosocial en la Gestión del Riesgo de Desastre**, se propuso generar una instancia de articulación de las líneas de ayuda remota en salud mental y apoyo psicosocial en contexto de COVID-19, que permita por una parte, **fortalecer capacidades institucionales** para la protección de la salud mental y el apoyo

¹“Salud Mental y Apoyo Psicosocial” o SMAPS, denominación utilizada internacionalmente para referir a cualquier tipo de apoyo local o externo con miras a proteger o promover el bienestar psicosocial y/o prevenir o tratar trastornos mentales en el contexto de crisis humanitarias, emergencias y desastres.

² MINSAL. (2020). Consideraciones de Salud Mental y Apoyo Psicosocial durante COVID-19 V2.0. Mesa Técnica de Salud Mental en la Gestión del Riesgo de Desastres. Disponible en <https://degreyd.minsal.cl/wp-content/uploads/2020/04/Consideraciones-de-Salud-Mental-y-apoyo-Psicosocial-durante-Covid-19-versi%C3%B3n-2.0-1.pdf>

psicosocial, y por otra, asegurar el resguardo de los **principios esenciales de la respuesta humanitaria**.

De esta forma surge la iniciativa “**Red Intersectorial de Líneas de Ayuda Remota en Salud Mental y Apoyo Psicosocial**”, la cual contempla los siguientes componentes:

- **Catastro** de instituciones y organizaciones con líneas operativas de ayuda remota en salud mental y apoyo psicosocial a lo largo del país.
- **Coordinación** entre líneas existentes, redes territoriales e intersectoriales, y **protocolos** de actuación frente a situaciones críticas, tales como riesgo de suicidio y vulneraciones de derecho.
- **Herramientas** para la intervención, basado en los lineamientos internacionales y nacionales de salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS), y los principios generales de la respuesta humanitaria en emergencias.
- **Monitoreo y sistematización** de la estrategia.

Como punto de partida, comenzamos generando un **catastro online** de las líneas de ayuda remota disponibles durante la pandemia, a través del cual iremos generando reportes periódicos, dando cuenta de las características de las líneas que conforman la red y difundiendo sus canales de atención a la ciudadanía. Este primer boletín ofrece un resumen de los principales resultados de la información levantada, y que esperamos se enriquezca con las siguientes entregas.

El presente boletín es el primero de los reportes, que da cuenta de la información recopilada entre el 20 de abril y el 4 de mayo de 2020. Incluye a las principales líneas de ayuda remota estatales vinculadas a salud mental y apoyo psicosocial, y describe a todas las organizaciones que aceptaron la invitación, agrupándolas de acuerdo al nivel territorial que cubren, con un total de 44 líneas de ayuda remota.

Sabemos que existen muchas más iniciativas presentes a nivel territorial, por lo que **la invitación sigue abierta** a todas las instituciones y organizaciones que cuenten con líneas de ayuda remota en salud mental y apoyo psicosocial, para inscribirse en el catastro online³, y de esta forma participar también en todos los otros componentes de la Red que se encuentran en desarrollo.

Por último, expresar nuestro gran agradecimiento a la Red Nacional de Líneas de atención no presencial, al Colegio Médico y al Núcleo Milenio para Mejorar la Salud Mental de Adolescentes y Jóvenes Imhay, quienes nos han apoyado en el proceso de concretar este importante proyecto.

³ Para participar, ingresar a <https://bit.ly/CatastroLineasAyudaCOVID19>

Resultados



A continuación, se presentan los principales resultados del levantamiento realizado, considerando como primer corte para reportar el periodo comprendido entre el 20 de abril y el 4 de mayo de 2020.

El levantamiento se hizo mediante una encuesta online de autoreporte dirigida a todas las organizaciones con líneas de atención no presencial actualmente operativas, utilizando la plataforma Survey Monkey para la recolección de los datos. La convocatoria a participar se realizó a través de link de acceso, difundido vía redes sociales (Facebook, Instagram y Twitter), y solicitando su distribución vía correo electrónico a las instituciones participantes de la Mesa Técnica Intersectorial de Salud Mental y Apoyo Psicosocial en la Gestión de Riesgo de Desastres, encargados de salud mental de las SEREMI de Salud, y otras instituciones colaboradoras.

De un total de 48 encuestas recibidas, se incluyeron solo las correspondientes a iniciativas de instituciones y organizaciones además de aquellas con información completa, siendo excluidas aquellas correspondientes a personas naturales (n=2), con información duplicada (n=1) y sin vía de contacto (n=1), quedando un total de 44 líneas de ayuda para el presente boletín.

De las 44 líneas de ayuda remota seleccionadas, 28 brindan atención con cobertura nacional (63,5%) y 8 de ellas además internacional.

Respecto a la disponibilidad horaria de las líneas de ayuda, sólo un 31,8% (n=14) se encuentra disponible los días domingos, mientras que un 50% (n=22) de ellas los días sábados. Los horarios de atención son diversos, el 56,8% (n= 25) de las líneas de ayuda atiende en diferentes horarios durante la semana, mientras que solo 6 líneas están disponibles las 24 hrs. del día (13,6%).

La oferta de atención (gráfico 2) es principalmente gratuita (75%, n=33). La principal forma de contacto es mediante correo electrónico y contacto web, donde el 43,18% (n= 19) de las líneas dispone de esta última vía (tabla 1).

Gráfico 1: Tipo de atención (N=44)

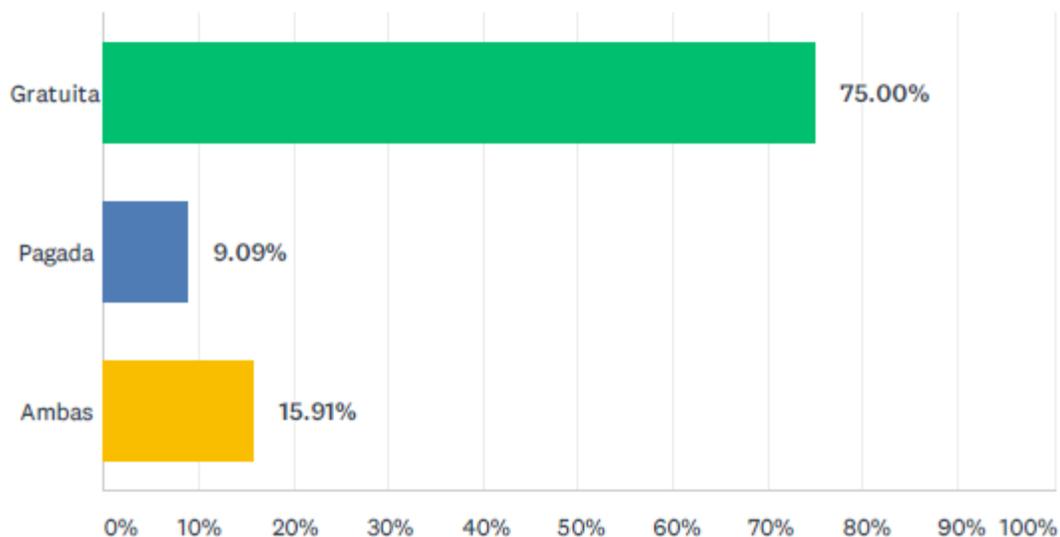


Tabla 1: Vía de contacto*

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Vía telefónica gratuita	34.09%	15
Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta	25.00%	11
Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc)	25.00%	11
Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc)	25.00%	11
Vía correo electrónico o contacto web	43.18%	19
Vía videollamada	34.09%	15
Total de encuestados: 44		

*La consulta por "Vía de contacto" contemplaba más de una respuesta posible.

Al explorar el ámbito al cual se abocan las líneas, el 81,8% (n=36) corresponde a salud mental y apoyo psicosocial. Algunas de ellas también en dirigen al apoyo en el ámbito de protección de derechos (20,4%, n= 9), en el ámbito legal/jurídico (15,9%, n= 7) y de salud en general (10,3%, n= 4).

En relación al tipo de apoyo entregado (tabla 2,) el 79,5% (n= 35) de las líneas de ayuda remota catastradas brindan contención emocional, el 59% (n= 26) entregan primera ayuda psicológica y el 52,27% (n= 23) de las líneas otorga una consulta de salud mental por profesional.

El 77,2% (n= 34) de las líneas dispone de profesionales de salud mental dentro de su equipo de atención, el 18,1% (n= 8) cuenta con estudiantes en práctica y/o internado y el 6,8% de las líneas disponen de técnicos en su equipo.

Tabla 2: Tipo de apoyo entregado*

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Información/ orientación de salud en general	31.82%	14
Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc)	25.00%	11
Información sobre COVID-19	22.73%	10
Consulta de salud por profesional (medicina, enfermería, etc.)	13.64%	6
Orientación legal / jurídica	11.36%	5
Contención emocional / acompañamiento	79.55%	35
Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.)	52.27%	23
Primera ayuda psicológica (PAP)	59.09%	26
Orientación/ información sobre servicios sociales	31.82%	14
Otro (especifique)	20.45%	9
Total de encuestados: 44		

*La consulta por "tipo de apoyo entregado" contemplaba más de una respuesta posible.

En relación al público objetivo y grupos específicos, el 20,4% (n= 9) de las líneas ofrece apoyo a niños y niñas, mientras que el 18,1% (n=8) de la oferta es para personas en situación de calle, siendo el grupo de adultos en general los que cuentan con más líneas de ayuda disponibles (tabla 3).

Por último, del total de líneas de ayuda disponibles en contexto de COVID-19, la mayoría de ellas lleva más de un año de funcionamiento (38,6%, n= 17), un 29,5% (n= 13) entre 1 a 6 meses, mientras que un 27,2% (n=12) lleva funcionando por un tiempo inferior a un mes.

Tabla 3: Público objetivo y grupos específicos*

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Niños y niñas (menores de 10 años)	20.45%	9
Adolescentes (10 a 19 años)	43.18%	19
Adultos (20 a 59 años)	61.36%	27
Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores	52.27%	23
Personas con consumo alcohol y otras drogas	27.27%	12
Población LGBTQ+	31.82%	14
Personas en situación de calle	18.18%	8
Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes	47.73%	21
Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio)	43.18%	19
Personal de salud u otros respondedores en primera línea	40.91%	18
Personas en situación de discapacidad	31.82%	14
Población adulta con alguna condición de salud mental	34.09%	15
Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental	27.27%	12
Otro (especifique)	38.64%	17
Total de encuestados: 44		

*La consulta por "Público objetivo" contemplaba más de una respuesta posible.



Líneas de ayuda estatales

Línea de Salud Mental Digital	
Institución u organización	<i>Ministerio de Salud</i>
Página web	<i>saludresponde.minsal.cl www.hospitaldigital.gob.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita Ingresando a través del número de Salud Responde 600 360 7777</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial Orientación y contención en salud mental, intervenciones en usuarios con ideación o intento suicida. Primera ayuda psicológica a público general.</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)</i>
Público objetivo	<i>Todo público</i>
Alcance territorial	<i>Nacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: 8 a 24 horas</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita</i>

Sistema Digital de Asistencia en salud mental para funcionarios de salud	
Institución u organización	<i>Ministerio de Salud</i>
Página web	<i>www.hospitaldigital.gob.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>A través de https://coronavirus.hospitaldigital.gob.cl opción "Necesito Orientación", registrarse a través de formulario en línea especificando videollamada con psicólogo.</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)</i>
Público objetivo	<i>Funcionarios de salud</i>
Alcance territorial	<i>Nacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: 8 a 24 horas</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita</i>
	<i>Contención emocional / acompañamiento</i>

Fono Orientación en violencia contra mujeres	
Institución u organización	<i>SERNAMEG</i>
Página web	<i>www.sernameg.gob.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita Llamando al 1455</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial Protección de derechos Legal/ jurídica</i>
Equipo de atención	<i>--</i>
Público objetivo	<i>Todo público. Foco en mujeres mayores de 18 años que viven en territorio nacional y este sufriendo alguna situación de violencia de género</i>
Alcance territorial	<i>Nacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: 24 horas</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita</i> <i>Contención emocional, orientación y derivación para la atención y prot. lon frente a situaciones de violencia contra la mujer en contexto de pareja</i>

Fono Mayor	
Institución u organización	<i>SENAMA</i>
Página web	<i>www.senama.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita</i>
Ámbito de apoyo	<i>Protección de derechos orientacion ciudadana en temas de vejez y envejecimiento</i>
Equipo de atención	<i>Otros profesionales de SENAMA y psicólogos de Fundación Miranos</i>
Público objetivo	<i>Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores ciudadanía en general</i>
Alcance territorial	<i>Nacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs) en el contexto de COVID-19 se realiza horario extendido hasta las 20.00 horas</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita</i> <i>Información sobre COVID-19 Contención emocional / acompañamiento Orientación/ información sobre servicios sociales</i>

Fonodrogas y alcohol	
Institución u organización	SENDA
Página web	www.senda.gob.cl
Forma o vía de contacto	Vía telefónica gratuita Llamando al 1412
Ámbito de apoyo	Salud mental y apoyo psicosocial
Equipo de atención	Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)
Público objetivo	Todo público
Alcance territorial	Nacional
Disponibilidad de la atención	Días: Lunes a Domingo Horario: 24 horas
Tipo de atención	Gratuita Información/ orientación de salud en general Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc) Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Primera ayuda psicológica (PAP) Orientación/ información sobre servicios sociales

Fonoinfancia	
Institución u organización	<i>Fundación Integra</i>
Página web	<i>www.fonoinfancia.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita 800200818 Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc) Vía correo electrónico fonoinfancia@integra.cl o contacto web</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial Protección de derechos Apoyo psicológico a la crianza.</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)</i>
Público objetivo	<i>Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes La oferta está dirigida a los adultos pero nuestro equipo profesional atiende consultas de niños, niñas y adolescentes.</i>
Alcance territorial	<i>Nacional e internacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: 8:30 am a 21:00 horas.</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Orientación/ información sobre servicios sociales Intervención en crisis y orientaciones específicas sobre temas de crianza.</i>

Servicio Orientación e información (apoyo a víctimas)	
Institución u organización	<i>Subsecretaría de prevención del delito</i>
Página web	<i>www.apoyovictimas.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita Llamando al 6004000101</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial Legal/ jurídica</i>
Equipo de atención	--
Público objetivo	--
Alcance territorial	<i>Nacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Sábado Horario: Domingo a jueves 8 a 20 y viernes - sábado 24 horas</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Orientación legal / jurídica Contención emocional / acompañamiento</i>

Denuncia seguro	
Institución u organización	<i>Subsecretaría de prevención del delito</i>
Página web	<i>www.denunciaseguro.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta Llamando al 6004000101</i>
Ámbito de apoyo	<i>Legal/ jurídica</i>
Equipo de atención	--
Público objetivo	<i>Quienes deseen entregar información acerca de delitos</i>
Alcance territorial	<i>Nacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: 24 horas</i>
Tipo de atención	<i>Pagada Orientación legal / jurídica</i>

Fono Ayuda Hoscár	
Institución u organización	<i>Carabineros de Chile</i>
Página web	--
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta 229278825/ 229278595</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud general Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social) Técnicos</i>
Público objetivo	<i>Funcionarios de Carabineros, Gendarmería y PDI activo y en retiro y sus cargas familiares.</i>
Alcance territorial	<i>Nacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: 24 horas orientación de salud; apoyo psicológico de 08:00hrs a 20 hrs.</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Información/ orientación de salud en general Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc) Información sobre COVID-19 Contención emocional / acompañamiento</i>



**Líneas de Ayuda
cobertura nacional**

Línea Libre	
Institución u organización	<i>Fundación Para la Confianza</i>
Página web	<i>www.linealibre.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita, discando el número 1515 Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc) Vía correo electrónico contacto@paralaconfianza.com o contacto web App: Descargando la aplicación Línea Libre</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial Protección de derechos</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)</i>
Público objetivo	<i>Niños y niñas (menores de 10 años) Adolescentes (10 a 19 años) Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental En este periodo de emergencia atendiendo a víctimas VIF, jóvenes y adultos mayores.</i>
Alcance territorial	<i>Nacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Sábado Horario: 10am a 22 horas</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Todo Mejora	
Institución u organización	<i>Fundación Todo Mejora</i>
Página web	<i>www.todomejora.org</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía contacto web www.todomejora.org App Todo Mejora Facebook Messenger de Todo Mejora</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social) Otros profesionales</i>
Público objetivo	<i>Niños, niñas, adolescentes y jóvenes (hasta 30 años), o personas de su entorno protector, que experimenten polivictimización producto de discriminación basada en su orientación sexual, identidad y/o expresión de género.</i>
Alcance territorial	<i>Nacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a viernes de 13.00 a 14.00 hrs. y de 18.00 a 00.00 hrs. Domingos de 13.00 a 14.00 y de 19.00 a 23.00 hrs.</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional y orientación</i>

Comunícate	
Institución u organización	<i>Fundación Chile Unido</i>
Página web	<i>www.chileunido.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita Llamando al 800226226</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>--</i>
Público objetivo	<i>Mayores de 18 años</i>
Alcance territorial	<i>Nacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Apoyo psicológico</i>

Acoge	
Institución u organización	<i>Fundación Chile Unido</i>
Página web	<i>Www.chileunido.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita Llamando al 800572800</i>
Ámbito de apoyo	<i>Apoyo a mujeres con embarazo vulnerable</i>
Equipo de atención	--
Público objetivo	<i>Mujeres</i>
Alcance territorial	<i>Nacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita</i>

Fundación Summer	
Institución u organización	<i>Fundación Summer</i>
Página web	--
Forma o vía de contacto	<i>Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc) Vía correo electrónico o contacto web instagram: @fsummercl mail: redes@fsummer.org</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)</i>
Público objetivo	<i>Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes</i>
Alcance territorial	<i>Nacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: 24 horas</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Información/ orientación de salud en general Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Grupo comunitario APCh	
Institución u organización	<i>Asociación psicoanalítica chilena</i>
Página web	--
Forma o vía de contacto	<i>Vía correo electrónico grupocomunitarioapch@gmail.com</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)</i>
Público objetivo	<i>Personal de salud u otros respondedores en primera línea</i>
Alcance territorial	<i>Nacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: 24 horas Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs) Horario variable según tipo de intervención</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita</i> <i>Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Atención Solidaria	
Institución u organización	<i>Asociación psicoanalítica chilena APCH</i>
Página web	<i>www.apch.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía correo electrónico apchllama@gmail.com o contacto web</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Analistas, psicólogos, psiquiatras</i>
Público objetivo	<i>Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Personas con consumo alcohol y otras drogas Población LGBTIQ+ Personas en situación de calle</i>
Alcance territorial	<i>Nacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: Diurno a convenir con Analista</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita</i> <i>Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.)</i>

Servicio de atención y apoyo emocional	
Institución u organización	<i>Fundación UnidaMente: Abriendo Mentes, Cerrando Estigmas</i>
Página web	<i>Facebook: Fundación UnidaMente: Abriendo Mentes, Cerrando Estigmas</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita Teléfono, correo electrónico y fan page Facebook.</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial Legal/ jurídica</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)</i>
Público objetivo	<i>Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Personas con consumo alcohol y otras drogas Población LGBTIQ+ Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personal de salud u otros respondedores en primera línea Personas en situación de discapacidad Población adulta con alguna condición de salud mental</i>
Alcance territorial	<i>Nacional e internacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Sábado Horario: 9 a 21:00 horas.</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Primera ayuda psicológica (PAP) Orientación/ información sobre servicios sociales</i>

Fundación Míranos	
Institución u organización	<i>Fundación Míranos</i>
Página web	<i>www.fundacionmiranos.org</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc) Vía correo electrónico contacto@fundacionmiranos.org o contacto web</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud Mental y Prevención del Suicidio en Personas Mayores</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)</i>
Público objetivo	<i>Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores</i>
Alcance territorial	<i>Nacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Primera ayuda psicológica (PAP) Orientación/ información sobre servicios sociales En algunos casos, realizamos gestiones para consultas de Salud Mental, ingreso a servicios de urgencia, entre otras.</i>

Escuchar y Hablar te Ayuda	
Institución u organización	<i>Universidad de Los Lagos</i>
Página web	<i>--</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta. Llamada a 642333000 opción 3.</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social) Estudiantes en práctica y/o de internado</i>
Público objetivo	<i>Todo público</i>
Alcance territorial	<i>Nacional e internacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: 08:30 a 18:00 hrs.</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Atención psicológica en estado de emergencia (APEEDE)	
Institución u organización	<i>Psicólogos Voluntarios</i>
Página web	<i>https://www.instagram.com/atencionpsicologicachile/?hl=es-la</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc) Vía correo electrónico o contacto web https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfqVNLmbzjEqP1aNzGp_TEmPnBAe4pzu8Qq8Wh602tBBEj4iA/viewform</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial Protección de derechos</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social) Estudiantes en práctica y/o de internado</i>
Público objetivo	<i>Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio)</i>
Alcance territorial	<i>Nacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Sábado Horario: Turnos voluntarios</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

CAPSI Online	
Institución u organización	<i>Universidad Andres Bello</i>
Página web	--
Forma o vía de contacto	<i>Vía foro/ chat Instagram @capsiunabsantiago Vía correo electrónico capsि.santiago@unab.cl</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social) Otros profesionales Estudiantes en práctica y/o de internado</i>
Público objetivo	<i>Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Población LGBTIQ+ Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personal de salud u otros respondedores en primera línea Personas en situación de discapacidad Población adulta con alguna condición de salud mental</i>
Alcance territorial	<i>Nacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Información/ orientación de salud en general Consulta de salud por profesional (medicina, enfermería, etc.) Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Contención Psicológica Telefónica	
Institución u organización	<i>ONG Psicólogos Voluntarios de Chile</i>
Página web	--
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta +56975592366</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)</i>
Público objetivo	<i>Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personal de salud u otros respondedores en primera línea Personas en situación de discapacidad Población adulta con alguna condición de salud mental Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental</i>
Alcance territorial	<i>Nacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Primera ayuda psicológica (PAP) Orientación/ información sobre servicios sociales</i>

Fundación José Ignacio	
Institución u organización	<i>Fundación José Ignacio</i>
Página web	<i>www.fundacionjoseignacio.org</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc) Vía correo electrónico contacto@fundacionjoseignacio.org o contacto web Chat: www.fundacionjoseignacio.org</i>
Ámbito de apoyo	<i>Prevención de suicidio, incluyendo crisis suicida</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social) Estudiantes en práctica y/o de internado</i>
Público objetivo	<i>Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) personas que han perdido a un ser querido por suicidio</i>
Alcance territorial	<i>Nacional e internacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes, Miércoles y Viernes Horario: 19:00 a 21:00 el chat. Por mail, en horario hábil.</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita y pagada Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc) Contención emocional / acompañamiento Primera ayuda psicológica (PAP) Orientación/ información sobre servicios sociales</i>

Centro de Atención Integral - Las Raíces	
Institución u organización	--
Página web	https://www.instagram.com/centrolasraices/
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta, mensajería instantánea o y Whatsapp: +56931192283 Vía foro/ chat de redes sociales Vía correo electrónico centrointegral.lasraices@gmail.com o contacto web</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)</i>
Público objetivo	<i>Todo público</i>
Alcance territorial	<i>Nacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Sábado Horario: 9:00 a 20:00</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita y pagada Información/ orientación de salud en general Información sobre COVID-19 Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Círculo de escucha virtual	
Institución u organización	<i>Nutram salud comunitaria</i>
Página web	--
Forma o vía de contacto	<i>Vía mensajería instantánea +569 98225357, +569 31146882 Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc) Vía correo electrónico nutrainsaludcomunitaria@gmail.com Enlace zoom todos los jueves a las 18:30 hrs. Abierto a quien desee participar. Solo enviar a mail de contacto solicitud</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social) Otros profesionales</i>
Público objetivo	<i>Comunidad en general</i>
Alcance territorial	<i>Nacional e internacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Jueves Horario: 18 a 20 horas y cualquier otro horario que sea solicitado por un grupo</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita y pagada Contención emocional / acompañamiento</i>

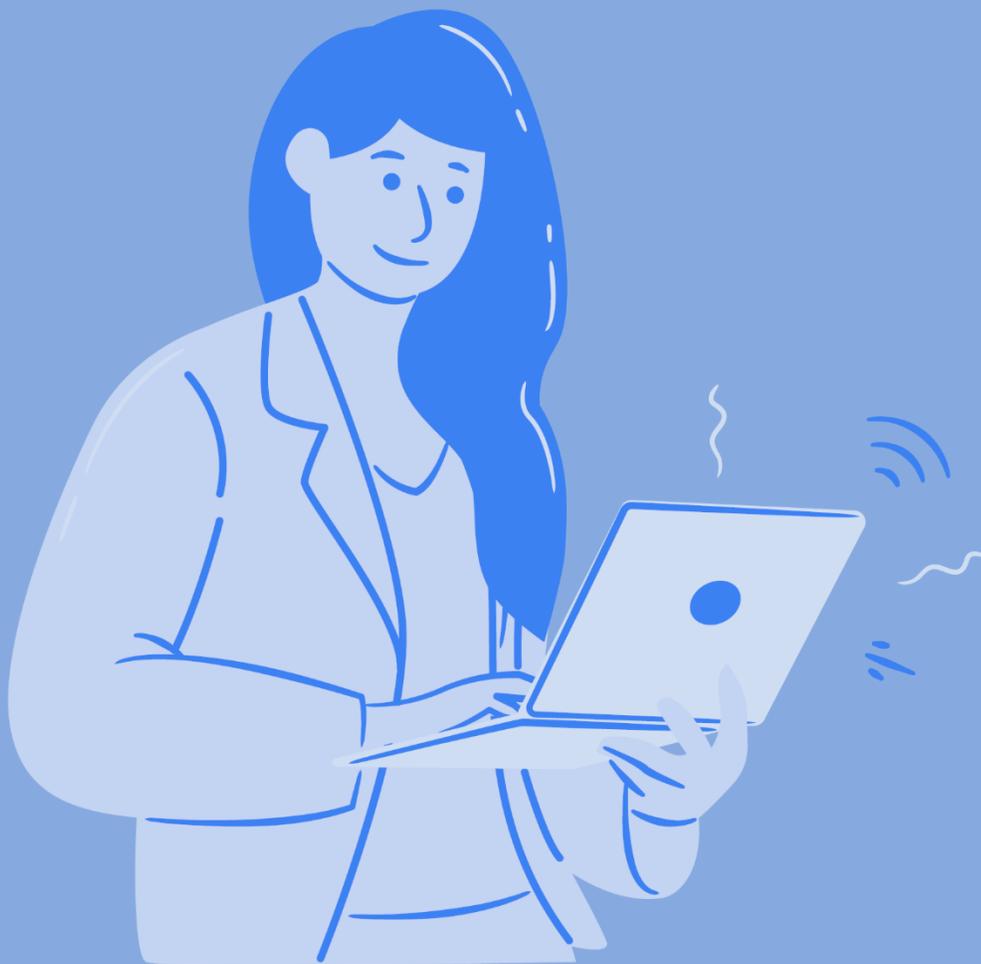
Conectemos	
Institución u organización	<i>Raíz de Tres</i>
Página web	--
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago y mensajería instantánea a cargo de la persona que consulta: +56979639337 / +5691392195 Vía foro/ chat de redes sociales Vía correo electrónico contacto.raizdetres@gmail.com o contacto web</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud general Salud mental y apoyo psicosocial Protección de derechos Legal/ jurídica</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)</i>
Público objetivo	<i>Todo público</i>
Alcance territorial	<i>Nacional e internacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita y pagada Información/ orientación de salud en general Información sobre COVID-19 Consulta de salud por profesional (medicina, enfermería, etc.) Orientación legal / jurídica Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Primera ayuda psicológica (PAP) Orientación/ información sobre servicios sociales</i>

Clínica Psicológica LGBTIQ+	
Institución u organización	<i>Clínica psicológica de salud mental</i>
Página web	<i>https://www.facebook.com/clinicapsicologica.lgbtiq.9</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía mensajería instantánea +56948853578 Vía correo electrónico clinicapsicologica.lgbtiq@gmail.com</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)</i>
Público objetivo	<i>Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Personas con consumo alcohol y otras drogas Población LGBTIQ+ Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personal de salud u otros respondedores en primera línea Personas en situación de discapacidad</i>
Alcance territorial	<i>Nacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Sábado Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs) 18.00 a 22.00 Hrs</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita y pagada Información sobre COVID-19 Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Atención psicológica en Línea	
Institución u organización	<i>ACHAF: Asociación Chilena de analistas en formación, del Instituto de psicoanálisis de la Asociación Chilena de Psicoanálisis</i>
Página web	--
Forma o vía de contacto	<i>Vía correo electrónico dejando un teléfono de contacto en analistasenformación2020@gmail.com , para ser contactado por un profesional del grupo</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)</i>
Público objetivo	<i>Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Personal de salud u otros respondedores en primera línea</i>
Alcance territorial	<i>Nacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario hábil</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita y pagada Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Primera ayuda psicológica (PAP) derivaciones</i>

Psicología Online	
Institución u organización	<i>PsicoSalud Centro Psicologico Integral</i>
Página web	--
Forma o vía de contacto	<i>Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc) 56981209441</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)</i>
Público objetivo	<i>Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Personas con consumo alcohol y otras drogas Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personal de salud u otros respondedores en primera línea Población adulta con alguna condición de salud mental Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental</i>
Alcance territorial	<i>Nacional e internacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Pagada Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Matriz Salud Mental	
Institución u organización	<i>Matriz Salud Mental</i>
Página web	<i>www.matrizsaludmental.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita Por correo a matrizsaludmental@gmail.com, con copia a natalialopezg@gmail.com</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)</i>
Público objetivo	<i>Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personal de salud u otros respondedores en primera línea Población adulta con alguna condición de salud mental</i>
Alcance territorial	<i>Nacional e internacional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Sábado Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Pagada Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.)</i>



Líneas de Ayuda Cobertura Regional y Comunal

Contención telefónica	
Institución u organización	<i>Psico Ayuda Humanitaria</i>
Página web	--
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social) Otros profesionales</i>
Público objetivo	<i>Todo público</i>
Alcance territorial	<i>Regional</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horarios: 12 a 21</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Munilaja Responde	
Institución u organización	<i>Ilustre Municipalidad de Laja</i>
Página web	--
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc)</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud general Ayuda de alimentos y materiales para vivienda, consultas de bonos, actualización registro social de hogares y otros trámites municipales</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)</i>
Público objetivo	<i>Adultos (20 a 59 años) Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes</i>
Alcance territorial	<i>Comunal Región del Bío Bío, Provincia de Bío Bío</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horarios: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Información/ orientación de salud en general Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc) Información sobre COVID-19 Contención emocional / acompañamiento Primera ayuda psicológica (PAP) Orientación/ información sobre servicios sociales</i>

Línea de atención en salud mental "Educación te contiene"	
Institución u organización	<i>DAEM San Pedro de la Paz</i>
Página web	--
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc) Vía correo electrónico o contacto web</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)</i>
Público objetivo	<i>Niños y niñas (menores de 10 años) Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personas en situación de discapacidad</i>
Alcance territorial	<i>Comunal, San Pedro de la Paz</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horarios: 9 a 14 hrs.</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita y pagada Información/ orientación de salud en general Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc) Contención emocional / acompañamiento Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Apoyo Orientación Salud Mental por contingencia	
Institución u organización	<i>CAPSI, Centro psicológico psicología UNAP Iquique</i>
Página web	--
Forma o vía de contacto	<i>Vía correo electrónico o contacto web capsi.horas@gmail.com</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Estudiantes en práctica y/o de internado</i>
Público objetivo	<i>Adultos (20 a 59 años) Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes</i>
Alcance territorial	<i>Región de Tarapacá</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Primera ayuda psicológica (PAP) Orientación/ información sobre servicios sociales</i>

Unidad de Salud Mental Infanto Juvenil	
Institución u organización	<i>Hospital Gustavo Fricke</i>
Página web	--
Forma o vía de contacto	<i>Vía correo electrónico o contacto web A través del mail los usuarios dan cuenta de sus necesidades de horas o recetas con los profesionales a través de la secretaria de nuestra unidad</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>secretaria coordina horas con los profesionales</i>
Público objetivo	<i>Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental Padres y red asociada a pacientes niños y adolescentes con problemas de salud mental</i>
Alcance territorial	<i>Provincial, Viña del Mar</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: mail en día y horario hábil</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc)</i>

Te escuchamos en cuarentena	
Institución u organización	<i>Profesionales Voluntarios</i>
Página web	--
Forma o vía de contacto	<i>Vía mensajería instantánea, Teléfono o WhatsApp +56997818709</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial Protección de derechos Legal/ jurídica Pedagógica, Reiki, asesoría arquitecto, compostaje y más</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social) Otros profesionales Estudiantes en práctica y/o de internado</i>
Público objetivo	<i>Todo público</i>
Alcance territorial	<i>Región de Valparaíso</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Información/ orientación de salud en general Información administrativa sobre la red de atención de salud Orientación legal / jurídica Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Primera ayuda psicológica (PAP) Orientación/ información sobre servicios sociales Apoyo pedagógico y asesoría de proyectos</i>

Atenciones Telefónicas de Salud Mental	
Institución u organización	<i>Hospital de Marchigue</i>
Página web	--
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta 722336886, 722336885, 800 123 521</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)</i>
Público objetivo	<i>Población de Marchigue</i>
Alcance territorial	<i>Comuna de Marchigue, Región de O'Higgins</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: de 9 a 12 hrs</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita</i> <i>Información/ orientación de salud en general</i> <i>Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc)</i> <i>Información sobre COVID-19</i> <i>Consulta de salud por profesional (medicina, enfermería, etc.)</i> <i>Contención emocional / acompañamiento</i> <i>Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.)</i> <i>Primera ayuda psicológica (PAP)</i> <i>Orientación/ información sobre servicios sociales</i>

OIRS Servicio de Salud Del Reloncaví	
Institución u organización	<i>Dirección Servicio de Salud Del Reloncaví</i>
Página web	<i>http://ssrelon.redsalud.gob.cl - Banner: OIRS en Linea</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta 65 2 328150, 65 2 328249, 65 2 328189 Vía correo electrónico o contacto web http://ssrelon.redsalud.gob.cl - Banner: OIRS en Linea</i>
Ámbito de apoyo	<i>Protección de derechos Orientación general sobre funcionamiento de la red de salud y en estos tiempos, en situación de pandemia.</i>
Equipo de atención	<i>Otros profesionales Técnicos Equipo de funcionarios OIRS (Profesionales y administrativo)</i>
Público objetivo	<i>Usuarios del sistema de salud de todos los grupos etarios y personas de la comunidad que realizan consultas sobre el sistema de salud pública y trámites de autoridad sanitaria (que son derivados)</i>
Alcance territorial	<i>Provincias de Llanquihue y Palena, Región de Los Lagos</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo De 8 a 20 hrs.</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Información/ orientación de salud en general Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc) Información sobre COVID-19 Orientación/ información sobre servicios sociales La diversidad de información que solicita la comunidad va desde información general hasta necesidades de salud pública que compete a Seremi de Salud.</i>

Comunicaciones interculturales Alto Bío-Bío	
Institución u organización	<i>Ilustre Municipalidad de Alto Bío-bío</i>
Página web	<i>www.munialtobiobio.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc) Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc) Vía correo electrónico o contacto web Vía telefónica, con redes disponibles.</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud general Legal/ jurídica Consultas en general, espacios de entrega de información a cerca de la contingencia actual, riesgos y medidas de control, de ayuda y protección social, avisos de utilidad pública e información en general de interés para la población</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social) Otros profesionales Técnicos Profesionales periodistas</i>
Público objetivo	<i>Todo público</i>
Alcance territorial	<i>Comunal Corresponde a todo el rango geografico de Alto Biobio, incluida las vecinas comunas de Santa Barbara y Quilaco.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Información/ orientación de salud en general Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc) Información sobre COVID-19 Consulta de salud por profesional (medicina, enfermería, etc.) Orientación legal / jurídica Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Orientación/ información sobre servicios sociales</i>

Aló psicólogo	
Institución u organización	<i>Hospital de Palena</i>
Página web	--
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica de pago a cargo de la persona que consulta Vía mensajería instantánea (p.e. mensaje de texto, WhatsApp, etc)</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)</i>
Público objetivo	<i>Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Población LGBTIQ+ Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personas en situación de discapacidad Población adulta con alguna condición de salud mental</i>
Alcance territorial	<i>Comuna de Palena, Región de Los Lagos</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Domingo Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Atención en Salud Mental para alumnos y alumnas de la Universidad de Tarapacá	
Institución u organización	<i>CEINPSI Universidad de Tarapacá</i>
Página web	--
Forma o vía de contacto	<i>Se contacta a la persona por teléfono para agendar día y hora de la sesión de psicoterapia. El día de la sesión y previo al inicio de esta se envía el enlace para la conexión por zoom o plataforma similar</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social) Estudiantes en práctica y/o de internado</i>
Público objetivo	<i>Adultos (20 a 59 años)</i>
Alcance territorial	<i>Provincial, Arica</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.) Primera ayuda psicológica (PAP) Psicoterapia</i>

Unidad de Apoyo Psicosocial. CEPSICO UBB	
Institución u organización	<i>Universidad del Bío Bío</i>
Página web	<i>https://www.facebook.com/Unidad-de-Apoyo-Psicosocial-Cepsico-UBB-113155203707758/?modal=admin_todo_tour</i>
Forma o vía de contacto	<i>Vía foro/ chat de redes sociales (p.e. Instagram, Facebook, etc) A través de messenger de la página de facebook "Unidad de Apoyo Psicosocial. CEPSICO UBB"</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)</i>
Público objetivo	<i>Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Padres, madres o cuidadores de niños, niñas y/o adolescentes Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) Personal de salud u otros respondedores en primera línea Personas en situación de aislamiento. Funcionarios/as de la Universidad del Bío Bío.</i>
Alcance territorial	<i>Regional Ñuble y Bío Bío.</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Viernes Horario: 10 am a 20 hrs.</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Contención emocional / acompañamiento Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Servicio de Salud Ñuble te orienta	
Institución u organización	<i>Servicio de Salud Ñuble</i>
Página web	--
Forma o vía de contacto	<i>Vía telefónica gratuita 800 123 591</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud general Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social) Otros profesionales</i>
Público objetivo	<i>Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Personas afectadas por enfermedad COVID-19 o sus familiares (sospecha o contagio) población general</i>
Alcance territorial	<i>Región del Ñuble</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Día: Lunes Horario: 9- 16:30 se irá expandiendo según necesidad.</i>
Tipo de atención	<i>Gratuita Información/ orientación de salud en general Información administrativa sobre la red de atención de salud (p.e. horarios de atención, ubicación, etc) Información sobre COVID-19 Consulta de salud por profesional (medicina, enfermería, etc.) Contención emocional / acompañamiento Primera ayuda psicológica (PAP)</i>

Psicomédica	
Institución u organización	<i>Psicomédica</i>
Página web	<i>ww3.Psicomedica.cl</i>
Forma o vía de contacto	<i>Se solicita hora por correo o vía telefónica</i>
Ámbito de apoyo	<i>Salud mental y apoyo psicosocial</i>
Equipo de atención	<i>Profesionales de salud mental (psiquiatría, psicología, enfermería, psicopedagogía, terapia ocupacional, trabajo social)</i>
Público objetivo	<i>Adolescentes (10 a 19 años) Adultos (20 a 59 años) Personas mayores (60 años o más) y/o sus cuidadores Población adulta con alguna condición de salud mental Población infanto-adolescente con alguna condición de salud mental</i>
Alcance territorial	<i>Región Metropolitana</i>
Disponibilidad de la atención	<i>Días: Lunes a Sábado Horario: Turno de horario hábil completo (9 a 18 hrs)</i>
Tipo de atención	<i>Pagada Consulta de salud mental por profesional (psicología, psiquiatría, medicina, etc.)</i>

Si formas parte de una organización que brinda ayuda remota en salud mental y apoyo psicosocial en contexto de COVID-19, ingresa a <https://bit.ly/CatastroLineasAyudaCOVID19> y participa de esta Red de Colaboración

#TrabajandoenRed

Mesa Técnica Intersectorial de Salud Mental y Apoyo Psicosocial en la Gestión del Riesgo de Desastres
2020

